



Renouveler le certificat

On leur a demandé de **renouveler le certificat dans votre ExpoVit**.
Ici, vous trouvez l'instruction

1. Ouvrez la page d'accueil de l'application Gestion des clients de la douane
<https://idp-base.gate.eiam.admin.ch/auth/saml2/sso/EZV?login&language=fr>

The screenshot shows the login page of the 'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF'. The page title is 'Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF'. Below the title, it says 'Bienvenue dans la gestion des utilisateurs de l'OFDF' and 'Veuillez vous connecter.'. There are two input fields: 'ID de l'utilisateur' (labeled with a blue star icon containing the number 2) and 'Mot de passe' (labeled with a blue star icon containing the number 3). At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' (labeled with a blue star icon containing the number 4) and 'Continuer'.

2. Saisissez le nom d'utilisateur.
3. Saisissez le mot de passe.
ID et mot de passe devrait mémorisé dans votre ExpoVit sous Données de base / Déclarants.
4. Cliquez sur „Envoyer“

5. Cliquez sur «Données de communication».

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane **Client de la douane: vue d'ensemble**

Vue d'ensemble
Utilisateur GCD / personnes de contact
Déclarants
Rôles
Données de communication
Quitter

IDE: CHE-111.111.111
Statut de l'IDE: Active
Nom de l'entreprise: Muster Max
Rue: Rue Herold
Canton: GE
Code postal: 1202
Localité: Genève

Compléments relatifs à l'IDE: RC
Numéro: 30

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

Clients de la douane **Sélectionnez un set de données de communication.**

Vue d'ensemble
Utilisateur GCD / personnes de contact
Déclarants
Rôles
Données de communication
Quitter

Données de communication
Daten Muster Max

Nouveau set de données de communication Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)



6. Dans le set de données de communication qui s'affiche, cliquez sur la flèche située sur le côté droit.

| Clients de la douane | Données de communication: vue d'ensemble | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-------------------|----------|--|--|--|--|--|
| Vue d'ensemble | <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px;"> Veuillez demander un certificat pour permettre la communication avec les applications marchandises de l'administration des douanes. </div> | | | | | | | | | |
| Utilisateur GCD / personnes de contact | | | | | | | | | | |
| Déclarants | Dénomination: | Datenset Muster Max | | | | | | | | |
| Rôles | Responsable des certificats: | Muster Max | | | | | | | | |
| Données de communication | Courriel du certificat: | muster-ag@expovit-edec.ch | | | | | | | | |
| Quitter | Courriel de destinataire: | muster-ag@expovit-edec.ch | | | | | | | | |
| | Courriel de test du destinataire: | muster-ag@expovit-edec.ch | | | | | | | | |
| | Courriel de l'émetteur: | muster-ag@expovit-edec.ch | | | | | | | | |
| | Courriel de test de l'émetteur: | muster-ag@expovit-edec.ch | | | | | | | | |
| | Utilisateur de données de communication: | | | | | | | | | |
| | <div style="background-color: #cccccc; padding: 2px;">Client de la douane</div> | | | | | | | | | |
| | Co-utilisateur du set de données de communication: | | | | | | | | | |
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">Client de la douane</th> <th style="width: 30%;">Nom</th> <th style="width: 20%;">Code postal</th> <th style="width: 20%;">Localité</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="background-color: #cccccc; height: 20px;"> </td> </tr> </tbody> </table> | Client de la douane | Nom | Code postal | Localité | | | | | |
| Client de la douane | Nom | Code postal | Localité | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Certificats: | | | | | | | | | |
| | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Numéro de série</th> <th style="width: 25%;">Date d'établissement</th> <th style="width: 25%;">Date d'expiration</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="background-color: #cccccc; height: 20px;"> </td> </tr> </tbody> </table> | Numéro de série | Date d'établissement | Date d'expiration | | | | | | |
| Numéro de série | Date d'établissement | Date d'expiration | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">7</div> | <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Nouveau certificat</div> | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Traiter</div> | | | | | | | |
| | | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Interrompre</div> | | | | | | | | |

7. Cliquez sur „Nouveau certificat“

| Administration fédérale admin.ch | | |
|--|---|---|
| Département fédéral des finances DFF | | |
| Office fédéral de la douane et de la sécurité des frontières OFDF | | |
| Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra | | |
| Connecté sous le nom: Zihlmann Dominique (CHE-105.485.415 / Trans Soft GmbH) | | |
| Deutsch Français Italiano | | |
| GCD-Système de production | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Clients de la douane Vue d'ensemble Utilisateur GCD / personnes de contact Déclarants Rôles Données de communication Changer le mot de passe Quitter | Aide | |
| Demande d'enregistrement du certificat | | |
| Lors de l'établissement du certificat, le mot de passe du certificat est automatiquement envoyé par l'autorité de certification au «responsable des certificats» défini par vos soins. L'envoi a lieu dans les 24 heures suivant la demande de certificat. | | |
| Pour des raisons de sécurité, nous vous prions de vérifier ce qui suit: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Adresse électronique du responsable des certificats: exemple@test.ch Le responsable des certificats est-il actuellement présent dans votre entreprise? Autrement dit, est-il possible d'accéder au courriel de notification du mot de passe lors de sa réception? | | |
| En cas d'inexactitudes, les corrections doivent impérativement être effectuées avant la demande de certificat (= Interrompre). | | |
| <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">8</div> | <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"><input type="checkbox"/></div> Je confirme avoir vérifié l'exactitude de l'adresse électronique. | |
| Le Service Desk OFDF répond à vos questions concernant l'établissement du certificat: téléphone +41 58 462 60 00 ou Formulaire de contact | | |
| | <div style="border: 2px solid blue; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;">8</div> | <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Confirmer</div> |
| | | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px; display: inline-block;">Interrompre</div> |

8. Cliquez dans la case et ensuite sur «Confirmer».

| | | | |
|---|--|--|--|
|  Schweizerische Eidgenossenschaft Confédération suisse Confederazione Svizzera Confederaziun svizra | | Administration fédérale admin.ch Département fédéral des finances DFF Administration fédérale des douanes AFD | |
| Connecté sous le nom | | Deutsch Français Italiano | |
| Clients de la douane | | Demande de certificat | |
| Vue d'ensemble | | Le certificat a été généré avec succès. Le mot de passe correspondant sera envoyé par courriel à la personne de contact. | |
| Utilisateur GCD / personnes de contact | | La personne de contact et vous-même serez informés par courriel lorsque le certificat sera prêt à être téléchargé. | |
| Déclarants | | <div style="border: 1px solid blue; padding: 2px; display: inline-block;">  Le certificat n'est établi que lorsque l'IDE est muni d'un rôle. </div> | |
| Rôles | | | |
| Données de communication | | Suivant | |
| Quitter | | | |
| Gestion des clients de la douane Contact Considérations juridiques | | | |

Certificat et mot de passe

Dans les 24 heures suivant la demande du nouveau certificat, le responsable des certificats reçu deux e-mails:

- l'un avec l'information, que le certificat es prêt dans la GCD
- l'autre avec le mot de passe pour le certificat

Pendant le changement, vous pouvez travailler en outre avec le ancien certificat.

Votre prochaine étape:
Installer le nouveau certificat.



Installer le certificat

Vous avez reçu de la douane 2 e-mails avec l'annonce du nouveau certificat et le mot de passe.

- Cliquez sur «Données de communication».

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

| Clients de la douane | Client de la douane: vue d'ensemble | | | |
|--|-------------------------------------|-----------------|-------------------------------|----|
| Vue d'ensemble | IDE: | CHE-111.111.111 | | |
| Utilisateur GCD / personnes de contact | Statut de l'IDE: | Active | Compléments relatifs à l'IDE: | RC |
| Déclarants | Nom de l'entreprise: | Muster Max | | |
| Rôles | Rue: | Rue Herold | Numéro: | 30 |
| Données de communication | Canton: | GE | | |
| Quitter | Code postal: | 1202 | | |
| | Localité: | Genève | | |

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Administration fédérale admin.ch
Département fédéral des finances DFF
Administration fédérale des douanes AFD

Connecté sous le nom: [redacted] Deutsch | Français | Italiano Help

| Clients de la douane | Sélectionnez un set de données de communication. | |
|--|---|--|
| Vue d'ensemble | Données de communication | |
| Utilisateur GCD / personnes de contact | Daten Muster Max | |
| Déclarants | Nouveau set de données de communication | |
| Rôles | Interimpre | |
| Données de communication | | |
| Quitter | Gestion des clients de la douane Contact Considérations juridiques | |

1. Dans le set de données de communication qui s'affiche, cliquez sur la flèche située sur le côté droit.



Connecté sous le nom [redacted]

Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane

Données de communication: vue d'ensemble

- Vue d'ensemble
- Utilisateur GCD / personnes de contact
- Déclarants
- Rôles
- Données de communication
- Quitter

Dénomination:
Responsable des certificats:
Courriel du certificat:
Courriel du destinataire:
Courriel de test du destinataire:
Courriel de l'émetteur:
Courriel de test de l'émetteur:

Dataset Muster Max
Muster Max
muster-ag@expovit-edec.ch
muster-ag@expovit-edec.ch
muster-ag@expovit-edec.ch
muster-ag@expovit-edec.ch
muster-ag@expovit-edec.ch


Utilisateur de données de communication:

Client de la douane
[redacted]

Co-utilisateur du set de données de communication:

| Client de la douane | Nom | Code postal | Localité |
|---------------------|------------|-------------|------------|
| [redacted] | [redacted] | [redacted] | [redacted] |

Certificats:

| Numéro de série | Date d'établissement | Date d'expiration | |
|--|----------------------|-------------------|---|
| 51724868328722839460783767950683153096 | 24.01.2014 | 23.01.2017 | 2  |

Nouveau certificat Traiter Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

2. Cliquez sur la flèche du certificat avec le date la plus récente.



Connecté sous le nom [redacted]

Deutsch | Français | Italiano

Clients de la douane

Certificat:

- Vue d'ensemble
- Utilisateur GCD / personnes de contact
- Déclarants
- Rôles
- Données de communication
- Quitter

Etabli pour:
Etabli par: Swiss Government Regular CA 01
Emploi: Signature numérique
Chiffrement cl
Chiffrement de données es
Accord sur les cl s
Courriel: |
Valable à partir du: 24.01.2014 (MEZ)
Valable jusqu'au: 23.01.2017 (MEZ)
Valable: Oui
Version: 3
Numéro de série: 51724868328722839460783767950683153096
Algorithme de signature: SHA256withRSA
Clé publique: algorithm: RSA

3 

Interrompre

Gestion des clients de la douane
[Contact](#) | [Considérations juridiques](#)

Ici, vous trouvez votre certificat. Il reste mémorisé ici.

Installez cet **certificat dans votre ExpoVit e-dec.**

Le mot de passe correspondant a été envoyé par e-mail à la personne responsable.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.zkv.admin.ch/zollkundenverwaltung/private/zkvprivate/getKontaktDatenPrepare.do>. The page content includes a navigation menu on the left with items like 'Zollkunden', 'Übersicht', 'Benutzer ZKV / Kontaktpersonen', 'Deklaranten', 'Rollen', 'Kommunikationsdaten', and 'Abmelden'. The main content area displays 'Zertifikat:' details for 'TransSoft GmbH XA2TQE', including issuance date (04.04.2014), validity (until 03.04.2017), and other technical specifications. A download notification for 'certificateAndPrivateKey_0(2).p12' (3.5 KB) is shown in the top right corner. A red box highlights the download icon in the certificate details section.

3. Cliquez sur le certificat.

Il est enregistré dans votre dossier de téléchargement (Windows Explorer).

The screenshot shows a Windows Explorer window with the 'Downloads' folder selected. The file list contains one entry: 'certificateAndPrivateKey_0(1).p12', which has a download icon and a timestamp of '27.03.2023 12:03'. The left sidebar shows the navigation pane with 'Desktop', 'Dokumente', and 'Downloads' visible.

4. Ouvrez dans votre ExpoVit le dossier *Configuration / Enregistrement / Douane*

Enregistrement

Bienvenue chez ExpoVit® e-dec

TRANSOFT

ExpoVit® e-dec Mode productif

Pour que puissiez travailler productivement avec ExpoVit® e-dec, les points doivent être verts.
Pour le test, les registres ne doivent pas être remplis. Nous vous recommandons cependant de déjà choisir maintenant l'emplacement des données.

● Emplacement des données ● Enregistrement ● **Douane** ● Licence e-dec export ● Licence DTE import

Inscription auprès de la douane

Un numéro TIN et un certificat douanier sont une condition préalable pour l'exécution de l'exportation e-dec

Nouvel enregistrement auprès de la douane

Le numéro TIN et le certificat électronique vous seront remis gratuitement par la douane. Pour ce faire, vous devez remplir [3 formulaires](#), que vous trouverez préparés sur notre site Internet.

Vous recevrez d'ici quelques jours une lettre de la douane avec le numéro TIN, le numéro de transitaire et le mot de passe du certificat. Veuillez ensuite entrer ces données ci-contre.

Vous vous êtes déjà enregistré auprès de la douane et obtenu un numéro TIN

Mot de passe du certificat * a1b2c3d4

IDE CHE-101.202.303

Numéro de transitaire ** 2705

Numéro TIN ** CH1819

Certificat ** certificateAndPrivateKey_0... **import**

* Vous a été remis par courrier postal par la douane

** Vous a été remis par E-mail par la douane

5

Enregistrer

5. Cliquez sur le symbole „Import“. Vous arrivez dans votre browser.
6. Vous y indiquez l'emplacement du certificat dans le dossier de téléchargement
Marquer le certificat et cliquer sur « ouvrir ».
Le certificat sera importé dans ExpoVit.

Enregistrement

Bienvenue chez ExpoVit® e-dec

TRANSOFT

ExpoVit® e-dec Mode productif

Pour que puissiez travailler productivement avec ExpoVit® e-dec, les points doivent être verts.
 Pour le test, les registres ne doivent pas être remplis. Nous vous recommandons cependant de déjà choisir maintenant l'emplacement des données.

Emplacement des données
 Enregistrement
 Douane
 Licence e-dec export
 Licence DTE import

Inscription auprès de la douane

Un numéro TIN et un certificat douanier sont une condition préalable pour l'exécution de l'exportation e-dec
 Données enregistrées. Vous pouvez à présent déclarer des envois d'exportation à la douane.

Nouvel enregistrement auprès de la douane

Le numéro TIN et le certificat électronique vous seront remis gratuitement par la douane. Pour ce faire, vous devez remplir [3 formulaires](#), que vous trouverez préparés sur notre site Internet.

Vous recevrez d'ici quelques jours une lettre de la douane avec le numéro TIN, le numéro de transitaire et le mot de passe du certificat. Veuillez ensuite entrer ces données ci-contre.

Vous vous êtes déjà enregistré auprès de la douane et obtenu un numéro TIN

Mot de passe du certificat *

IDE

Numéro de transitaire **

Numéro TIN **

Certificat **

7. Entrez votre mot de passe (envoyé par e-mail) et cliquez sur «enregistrer».
8. Une confirmation apparaît en vert.

Félicitations
Vous avez procédé avec succès
votre activation de la GCD.

Aide!

Chez questions à l'étape 3, vous contactez s.v.p le **team support de TransSoft:**

Tel. 061 923 88 11
info@transsoft.ch